

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ИСПОЛЬЗУЯ СЕРВИС, Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ОЗНАКОМЛЕН, СОГЛАСЕН И ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Пользователь» - любое физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, получающее доступ к функционалу Сервиса и (или) любой информации, размещенной на Сервисе, на условиях настоящего Пользовательского соглашения Сервиса. По усмотрению Правообладателя доступ к отдельным разделам Сервиса может быть ограничен Пользователям, не достигшим 18 лет.

1.2. «Правообладатель» - Общество с ограниченной ответственностью ООО "Реворд" (300235-3301-000) Кыргызская Республика, Бишкек, Первомайский район, ул.Патрисы-Лумумбы, 110, предоставляющее Сервис Пользователям в соответствии с применимым законодательством.

1.3. «Сервис» - веб-сервис, предоставляемый на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «сеть Интернет») по ссылке: <https://www.bsfg.ru/>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение Сервиса (далее – «Соглашение») является офертой на заключение договора присоединения и регламентирует правоотношения между Пользователем и Правообладателем, предлагающим доступ и использование функционала Сервиса на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.2. Полным и безоговорочным принятием условий настоящего Соглашения (акцептом согласно ст. 399 Гражданского кодекса Республики Кыргызстана) является совершение Пользователем Сервиса действий, направленных на использование Сервиса, в том числе, совершение платежа посредством Сервиса, а также совершение иных действий, предусмотренных функционалом Сервиса.

2.3. Если Пользователь не согласен с какими-либо положениями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется немедленно прекратить использование Сервиса.

2.4. Правообладатель обязуется обеспечить Пользователю возможность пользоваться Сервисом на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, при условии соблюдения Пользователем положений настоящего Соглашения.

2.5. Если иное не предусмотрено Соглашением, Правообладатель безвозмездно предоставляет Пользователю неисключительную пользовательскую лицензию на использование Сервиса для целей, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.6. Настоящее Соглашение определяет порядок использования Сервиса и применяется ко всем Пользователям, использующим Сервис каким-либо образом и какими-либо способами, вне зависимости от целей использования Сервиса.

2.7. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных Правообладателем в соответствии с применимым законодательством.

2.8. Используя Сервис, Пользователь обязуется ознакомиться с Положением об обработке персональных данных пользователей сервиса (далее – «Положение»), и соглашается соблюдать все условия Положения и иных документов, регламентирующих порядок использования Сервиса, а также правоотношения Пользователя с Правообладателем Сервиса или другими Пользователями.

2.9. Пользователю предоставляется доступ к Сервису для следующих целей:

2.9.1. Просмотр информации, размещенной в Сервисе;

2.9.2. Совершение гражданско-правовых сделок с Правообладателем посредством Сервиса в отношении представленных на Сервисе товаров и услуг, а также использование иных функциональных возможностей Сервиса, прямо предусмотренных ресурсами Сервиса.

2.10. Используя Сервис, Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления доступа к Сервису, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сервиса, в том числе условия доступа Пользователей к любым разделам и функциям Сервиса.

2.11. Любые материалы, файлы и сервисы, содержащиеся в Сервисе, не могут быть воспроизведены в какой-либо форме, каким-либо способом, полностью или частично без предварительного письменного разрешения Правообладателя, в том числе в целях некоммерческого использования.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

3.1. По запросу Правообладателя Пользователь обязан предоставить Правообладателю достоверную и актуальную информацию, необходимую Правообладателю для предоставления Пользователю функционала Сервиса.

3.2. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленной Правообладателю информации. В случае обнаружения Правообладателем неверной или недостоверной информации, предоставленной Пользователем, либо нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Положения, иных документов и правил поведения в Сервисе, моральных и этических норм применимого законодательства, Правообладатель вправе заблокировать или иным образом ограничить доступ Пользователя к функционалу Сервиса.

3.3. Если Пользователем не доказано обратное, все действия, совершенные в Сервисе, признаются действиями, совершенными Пользователем или с его согласия/поручения.

3.4. Обязательным условием использования Сервиса является гарантия, что Пользователь:

3.4.1. Не нарушит каким-либо образом применимое законодательство;

3.4.2. Обладает надлежащими полномочиями для принятия и исполнения юридических обязательств;

3.4.3. Использует Сервис в соответствии с настоящим Соглашением.

3.5. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы по окончании каждой сессии использования Сервиса. Правообладатель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

3.6. Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Положением и применимым законодательством в области обработки персональных данных. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может происходить только по требованию суда, государственных и правоохранительных органов или в иных случаях, предусмотренных действующим применимым законодательством.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

4.1. Правообладатель обязан предоставить Пользователю доступ к функционалу Сервиса при условии выполнения Пользователем всех своих обязательств по Соглашению, Положению, иным документам и правилам, расположенным в Сервисе.

4.2. Правообладатель имеет право отказать Пользователю в использовании функционала Сервиса, если информация Пользователя не соответствует действительности или нарушает Соглашение, Положение, иные документы и правила поведения в Сервисе, моральные и этические нормы, а также применимое законодательство.

4.3. Правообладатель обеспечивает защиту персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. При использовании Сервиса Пользователь обязуется:

5.1.1. Соблюдать положения применимого законодательства, условия настоящего Соглашения и иных документов Правообладателя, размещенных в Сервисе;

5.1.2. Предоставлять достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

5.1.3. Хранить в тайне и не предоставлять без получения соответствующего разрешения другим лицам персональные данные, ставшие известными Пользователю в результате использования Сервиса;

5.1.4. Не распространять непроверенную, ложную, дезориентирующую и иную информацию, наносящую и (или) способную нанести вред Сервису или другим Пользователям Сервиса, Правообладателю, репутации Правообладателя и (или) Сервиса и третьим лицам, а также по первому требованию Правообладателя удалять информацию подобного рода и принимать все возможные меры для её опровержения, если она была распространена в сети Интернет, в радио- или телетрансляции, в СМИ либо иным способом;

5.1.5. По требованию Правообладателя подтвердить свои данные, требующиеся в связи с заключением и исполнением настоящего Соглашения и для соблюдения применимого законодательства;

5.1.6. Не использовать автоматизированные скрипты для взаимодействия с Сервисом и его элементами

5.2. Используя Сервис, Пользователь гарантирует, что:

5.2.1. Достиг возраста дееспособности для заключения соответствующих сделок на Сервисе;

5.2.2. Обладает всеми полномочиями для принятия и выполнения обязательств, указанных в настоящем Соглашении и подразумеваемых Сервисом;

5.2.3. Будет использовать Сервис в соответствии с настоящим Соглашением;

5.2.4. Соблюдает положения действующего применимого законодательства.

5.3. Пользователь, а также любые привлеченные Пользователем третьи лица не вправе:

5.3.1. «Кадрировать», копировать или иным образом использовать Сервис, контент или любую его часть на любых коммерческих или некоммерческих веб-сайтах;

5.3.2. Предоставлять доступ, просматривать или копировать любую часть Сервиса или контента при помощи роботов, пауков, скраперов или других автоматизированных программ или ручным способом с любой целью без письменного разрешения Правообладателя;

5.3.3. Удалять (или разрешать удалять кому-либо) любые водяные знаки, лейблы и другие юридические или какие-либо указания Правообладателя в Сервисе;

5.3.4. Изменять или пытаться изменить (или разрешать кому-либо) Сервис, в том числе вносить какие-либо изменения с целью маскировки или изменения информации о владельце или источнике Сервиса;

5.3.5. Пытаться помогать, разрешать или привлекать других лиц, чтобы обойти, отключить или убрать какую-либо функцию или средство защиты, как, например, технические средства защиты авторских прав или криптографическую защиту, обеспечивающую безопасность Сервиса и содержащегося в нем контента;

5.3.6. Копировать, воспроизводить, изменять, раздавать, передавать, продавать, публиковать, исполнять, предоставлять право или распространять в любой форме какую-либо часть Сервиса;

5.3.7. Создавать производные работы, основанные полностью или частично на базе Сервиса или контента, или декомпилировать, демонтировать или реверсивно воспроизводить, а также иначе использовать любую часть Сервиса;

5.3.8. Использовать доступ к Сервису таким образом, что права (в том числе, но не ограничиваясь, право на объекты интеллектуальной собственности) какой-либо третьей стороны будут нарушены.

5.4. Пользователь соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой Пользователь указывает в Сервисе, информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Правообладателя и его партнеров.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Пользователю предоставляется право на условиях простой неисключительной лицензии использовать Сервис в объеме и способами, указанными в настоящем Соглашении, при условии соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения.

6.2. Передача и уступка лицензии на Сервис не разрешаются.

6.3. Любые права, явно не предоставляемые на основании данного Соглашения, остаются за Правообладателем.

6.4. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Правообладателя. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Правообладателя может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Правообладателем.

6.5. Пользовательский интерфейс, тексты, звуковые эффекты, музыкальное сопровождение, фотографии, изображения, анимация и видео, а также любые другие элементы составляют и (или) содержат в себе объекты интеллектуальной собственности, исключительное право на которые принадлежит Правообладателю или их законным правообладателям.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИСПОЛЬЗУЕТ СЕРВИС ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ НА СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ РИСК, ТАК КАК СЕРВИС ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ ОЖИДАНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ОТ СЕРВИСА.

7.2. Правообладатель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса целям Пользователя, за исключением целей, прямо указанных Правообладателем в Соглашении или на сайте Сервиса.

7.3. Правообладатель не гарантирует, что:

7.3.1. Сервис соответствует или будет соответствовать всем требованиям и ожиданиям Пользователя;

7.3.2. Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

7.3.3. Результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и (или) подтверждения каких-либо фактов);

7.3.4. Качество какого-либо продукта, услуги, информации, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.4. Правообладатель не оказывает Пользователям никакие иные услуги, помимо услуг, прямо указанных в настоящем Соглашении и оказываемых посредством функционала Сервиса.

7.5. Правообладатель не несет ответственности за любой прямой, косвенный ущерб, включая упущенную выгоду, ущерб от использования, потерю данных или какие-либо другие нематериальные потери, ущерб репутации и иной ущерб, возникающий вследствие:

7.5.1. Использования или невозможности использования Сервиса, его компонентов Пользователями;

7.5.2. Изменения условий Соглашения Правообладателем;

7.5.3. В иных случаях, если Правообладатель не нарушал требования применимого законодательства.

7.6. Правообладатель не несет ответственности за:

7.6.1. Противоправные или иные действия Пользователя и (или) других лиц, связанные с использованием Сервиса;

7.6.2. Утрату Пользователем возможности доступа к Сервису;

7.6.3. Неполное, неточное или некорректное указание Пользователем своих данных при использовании Сервиса;

7.6.4. Отсутствие у Пользователя доступа в сеть Интернет или низкое качество связи;

7.6.5. Прямой или косвенный ущерб, а также упущенную выгоду Пользователя или других лиц в результате использования либо невозможности использования Сервиса;

7.6.6. Несанкционированный доступ третьих лиц к персональной информации Пользователя;

7.6.7. Возможные сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные потерей информации.

7.7. Пользователь несет ответственность за введенные им данные и действия, осуществляемые в Сервисе.

7.8. Пользователь несет полную ответственность за участие в мошеннической деятельности и (или) совершение мошеннических операций, или иной деятельности, связанной с нарушением применимого законодательства, осуществленной посредством использования Сервиса, и обязуется возместить документально подтвержденный ущерб, причиненный Правообладателю или третьим лицам вследствие таких действий или бездействий Пользователя, в том числе в части возмещения в полном объеме штрафов, наложенных на Правообладателя или третьих лиц.

7.9. Правообладатель стремится к обеспечению достоверности информации, размещенной в Сервисе, однако не несет ответственности за любые неточности и (или) недостоверность информации, а также сбои в работе Сервиса.

7.10. Пользователь согласен с тем, что Правообладатель не несет ответственность и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сервиса, интеллектуальной собственностью, либо иными ожиданиями Пользователя, которые возникли в связи с использованием размещенной в Сервисе информации или ссылки на внутренние или внешние по отношению к Сервису ресурсы.

7.11. Ни при каких условиях, включая, но не ограничиваясь, невнимательность или небрежность Пользователя, Правообладатель не несет ответственности за любой ущерб (прямой или косвенный, случайный или закономерный), включая, но не ограничиваясь потерей данных или прибыли, связанной с использованием или невозможностью использования Сервиса информации, программ, файлов или информационных материалов на нем, даже если Правообладатель или его представители были предупреждены о возможности такой потери.

7.12. Ни при каких обстоятельствах Правообладатель не несет ответственности, независимо от того, основана ли она на гарантии, контракте, правонарушении, халатности, строгой ответственности или любой другой правовой гарантии, за ущерб любого рода (включая, без ограничений, прямые, случайные, косвенные, особые, штрафные или санкционные убытки, потерю прибыли, невозможность использования,

потеря данных, травмы, штрафы, сборы или другие обязательства), в независимости от того, известно ли Правообладателю о возможности такого ущерба, причиненного в результате или в связи с использованием, или невозможностью использования Сервиса, материалов Сервиса или его содержания (контента).

7.13. Правообладатель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретов, наложенных властями, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, а также вследствие сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий других лиц, направленных на получение несанкционированного доступа или выведение из строя программного или аппаратного комплекса.

7.14. Правообладатель освобождается от любой ответственности за действия и (или) бездействия третьих лиц, которые могут причинить вред (ущерб или любые убытки) Пользователю.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение начинает действовать с момента использования Сервиса Пользователем и действует в течение всего срока использования Пользователем Сервиса, если не будет прекращено раньше по решению Правообладателя.

8.2. Настоящее Соглашение может быть изменено или расторгнуто Правообладателем в одностороннем порядке в любое время без какого-либо специального уведомления. При этом, если расторжение Соглашения было вызвано нарушениями со стороны Пользователя условий настоящего Соглашения, Правообладатель вправе потребовать от Пользователя возмещения понесенных Правообладателем убытков.

8.3. Изменения, вносимые в настоящее Соглашение, вступают в силу с момента их публикации в Сервисе. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Соглашения равно распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты изменений, дополнений или новых редакций.

8.4. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Пользователь обязуется проверять актуальную версию Соглашения, размещенную по адресу: <https://www.bsfg.ru/>.

8.5. Если Пользователь продолжает использовать функциональные возможности Сервиса после публикации изменений Соглашения, то он безусловно признается принявшим соответствующие изменения и отказывается от каких-либо претензий к Правообладателю в отношении неуведомления Пользователя об изменениях Соглашения.

8.6. Пользователь не освобождается от обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением с учетом внесенных в него изменений, если он не ознакомился с внесенными изменениями.

8.7. Если Пользователь намерен расторгнуть данное Соглашение, он может это сделать, написав в поддержку Сервиса на сайте (чат поддержки или support@bsfg.ru).

8.8. Помимо условий, прямо предусмотренных настоящим Соглашением Правообладатель также вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке с прекращением доступа и возможностью использовать Сервис в случае любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

8.9. Расторжение данного Соглашения требует от Пользователя полного прекращения использования Сервиса. Все положения данного Соглашения, которые по своему характеру должны сохраняться, остаются в силе после расторжения.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Правообладатель производит пополнение баланса игрового аккаунта в соответствии с информацией на странице совершения операции пополнения в Сервисе. Если Пользователь осуществляет оплату для получения товара на аккаунте, который не поддерживается из-за региональных или других ограничений, и такая информация отражена на странице товара или сайте игрового аккаунта, Правообладатель не несет ответственность за исполнение зачисления и вправе отказать Пользователю в возврате уплаченных для зачисления денежных средств.

9.2. При пополнении баланса игрового аккаунта посредством Сервиса, Пользователь обязан указать свой логин аккаунта в соответствии с информацией на странице пополнения в Сервисе. Правообладатель не несет ответственность за ошибки, которые были допущены Пользователем при вводе логина или указание Пользователем никнейма вместо логина, а также за возможность пополнения баланса игрового аккаунта Пользователя при совершении Пользователем указанных ошибок. В указанном в настоящем пункте Соглашения случае денежные средства, оплаченные Пользователем для пополнения баланса игрового аккаунта, возврату Пользователю не подлежат.

9.3. Правообладатель обязуется обработать платеж Пользователя и произвести пополнение баланса игрового аккаунта в течение 10 (десяти) минут, если на странице товара, в Сервисе не указана дополнительная информация о сроках обработки платежа. Если в указанный в настоящем пункте Соглашения срок пополнение баланса не было осуществлено, Правообладатель обязан разрешить данную проблему в течение 3 (трех) рабочих дней. В случае возникновения задержки обработки платежа Пользователя Правообладатель может начислить Пользователю дополнительные средства или предоставить промокод на скидку по своему усмотрению.

9.4. При приобретении Пользователем игровых кодов Правообладатель не несет ответственность за их актуальность в случае, если игровые коды будут использованы Пользователем позднее чем через 2 (две) недели после их приобретения. Правообладатель вправе запросить от Пользователя поясняющие документы (скриншоты, записи или демонстрацию экрана) в случае, если код оказался некорректным по сообщению Пользователя.

9.5. Попытка Пользователя обмануть Правообладателя, предоставление Пользователем Правообладателю недостоверных (ложных) сведений с целью получения выгоды или дополнительного товара может быть расценена Правообладателем как мошенничество. В указанном случае Правообладатель вправе заблокировать Пользователю доступ к Сервису, а также потребовать Пользователя компенсировать Правообладателю причиненные указанными действиями убытки.

9.6. В случае если Пользователь уверен в том, что ему не была оказана заказанная услуга и (или) не получен товар, Пользователь может обратиться в банк-партнер Сервиса, принимающий оплату, для возврата уплаченных денежных средств.

9.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Правообладатель сообщает об этом Пользователю через каналы поддержки (адрес электронной почты, социальные сети или мессенджер, указанные Пользователем в Сервисе).

9.8. В связи с постоянными изменениями в курсах и комиссиях за конвертацию, возможны случаи, при которых на Steam аккаунт Пользователя или иные игровые аккаунты Пользователя будет зачислена сумма денежных средств с погрешностью до $\pm 1\%$. В случае, если указанная разница превышает сумму в размере 50 (пятидесяти) российских рублей, Правообладатель может возместить (но не обязан) указанную разницу Пользователю. Для разрешения указанных в настоящем пункте Соглашения ситуаций Пользователь должен обратиться в техническую поддержку Сервиса.

9.9. В Steam и на иных игровых площадках, пополнение баланса аккаунтов которых возможно при помощи функционала Сервиса, возможна смена региона аккаунта Пользователя в случае зачисления денежных средств. Во избежание указанной в настоящем пункте Соглашения ситуации Пользователь обязан следовать инструкциям, предоставленным Правообладателем. Правообладатель не несет ответственность и вправе отказать Пользователю в возврате уплаченных Пользователем денежных средств в случае, если Пользователь допустил ошибку в соблюдении предоставленной Правообладателем в инструкции и регион в аккаунте Пользователя в Steam или на иной игровой площадке не изменился на регион, необходимый Пользователю.

9.10. Правообладатель Сервиса не несет ответственность в случае, если платежная система отклоняет реквизиты Пользователя или его платеж был отменен или отклонен. В указанном случае Пользователь должен обратиться в техническую поддержку Сервиса.